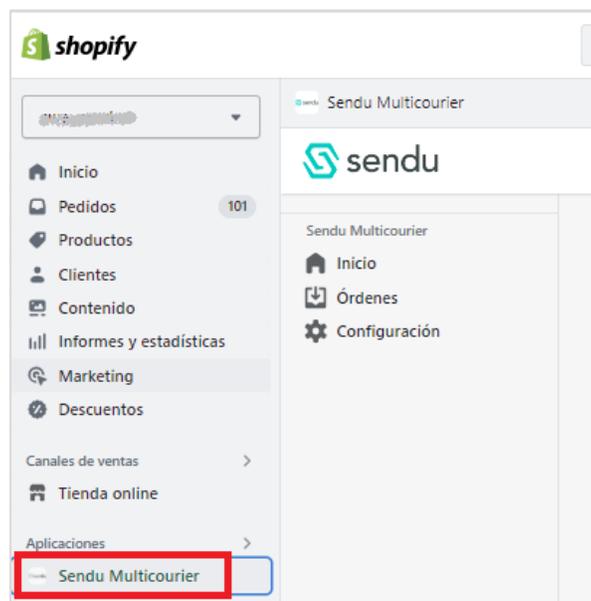


## GUÍA POST-INSTALACIÓN APLICACION SENDU MULTICOURIER

Para el correcto funcionamiento de la aplicación Sendu Multicourier, se debe configurar la tienda y aplicación como se ilustra a continuación.

### 1. CONFIGURACION DE LA APLICACION:

Una vez instalada la aplicación Sendu Multicourier, en el menú del administrador de la tienda seleccionar la aplicación



Aparecerá un menú con las opciones Inicio, Ordenes y configuración, seleccionar configuración, colocar la siguiente información en el campo correspondiente:

Campo	Valor a colocar
Correo electrónico Sendu	soporte@sendu.cl
Token Sendu	WZAxajMgsyns6s3ipGGQ
RUT Tienda	15070000-0

Tal como se ilustran en la imagen a continuación, y después de registrar la información hacer click en "Guardar configuración".

Sendu Multicourier

sendu

Sendu Multicourier

- Inicio
- Órdenes
- Configuración
- Configuración del sistema**
- Logs del sistema

### Configuración

Nombre de tienda

Correo electrónico Sendu

Token Sendu

RUT Tienda

## 2. CONFIGURACION DE LA TIENDA

Ingresar a la opción Configuración que se encuentra en la parte inferior del menú de la tienda.

shopify

Búsqueda Ctrl K

PS

Pruebas

- Inicio
- Pedidos 101
- Productos
- Clientes
- Contenido
- Informes y estadísticas
- Marketing
- Descuentos
- Canales de ventas
- Tienda online
- Aplicaciones
- Sendu Multicourier
- Configuración**

No transferible

50+ pedidos necesitan prepararse

1 pago por capturar

### Mejorar tu tasa de conversión

Aumenta el porcentaje de visitantes que realizan compras en tu tienda online.

0 de 3 tareas completadas

#### Ofrece un descuento del tipo compra X, obtén Y

El 66% de las personas prefieren un descuento de tipo compra X, obtén Y a otras promociones. Esta estrategia de descuento puede ayudarte a deshacerte del inventario menos deseable y, al mismo tiempo, resultar rentable. [Obtén más información sobre las automatizaciones de marketing.](#)

Crear descuento



Ubicar la sección Información del cliente y dejar todos los campos como obligatorios (Nombre completo, Nombre de la empresa, Línea 2 de dirección (piso, apt., dept., edificio, etc.), )

**Configuración** Guía de configuración

**Pantalla de pago**

**Estilo de la pantalla de pago**

Sube un logotipo, cambia los colores y las fuentes, y mucho más.

Personalizar pantalla de pago

**Método de contacto del cliente**

Selecciona qué método de contacto usan los clientes para completar el pago. Los clientes recibirán las notificaciones de pedido y envío establecidas en la [configuración de notificaciones](#).

Número de teléfono o correo electrónico

Correo electrónico

Mostrar un enlace para descargar el [Aplicación Shop](#). Los clientes podrán hacer un seguimiento de su pedido en la aplicación Shop.

Requerir que el cliente inicie sesión en su cuenta antes del pago

**Información del cliente**

Nombre completo

Solicitar únicamente el apellido

El nombre y apellido son obligatorios

Nombre de la empresa

No incluir Recomendado

Opcional

Obligatorio

**Requerir un nombre de empresa puede impedir que algunos clientes completen el pago y reducirá el número total de pedidos de la tienda.**

Línea 2 de dirección (piso, apt., dept., edificio, etc.)

No incluir

Opcional Recomendado

Obligatorio

**La línea de dirección 2 es obligatoria, lo que puede impedir que algunos clientes completen el proceso de pago y reducirá el número total de pedidos de la tienda.**

Número de teléfono de dirección de envío

No incluir

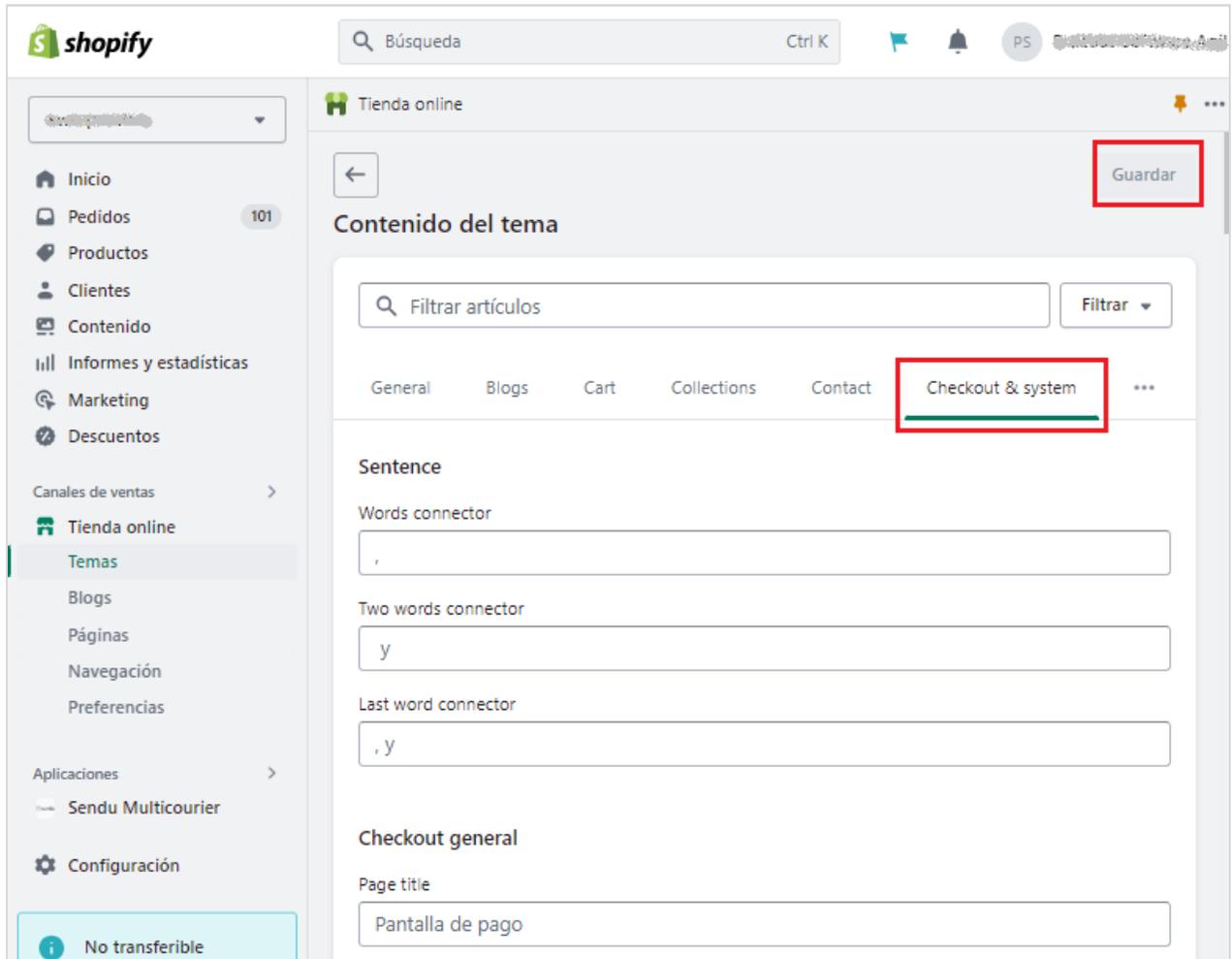
Opcional

Obligatorio

En la parte inferior de la misma ventana "Pantalla de pago" dar click en guardar y luego ingresar por la opción Gestionar Idioma de la pantalla de pago

The screenshot shows a configuration interface for a payment screen. At the top, there are three radio button options: "6 horas después", "10 horas después (recomendado)", and "24 horas después". Below this is a section titled "Página de estado del pedido" with a sub-header "Agrega scripts de seguimiento y otras funciones personalizadas." and a text area labeled "Scripts adicionales". The next section is "Idioma de la pantalla de pago", which states "El idioma de la pantalla de pago de tu tienda es Español". A button labeled "Gestionar idioma de pantalla de pago" is highlighted with a red box. At the bottom right, a "Guardar" button is also highlighted with a red box.

Buscar la pestaña Checkout & System para realizar la traducción de los campos que intervienen en la aplicación:



Deberá configurar cada campo con el nombre que se describe a continuación:

Campo a buscar	Valor a colocar
Company label	RUT
Optional company label	RUT
Address1 label	Nombre de la calle
Address2 label	Numeración
Optional address2 label	Numeración
Zip code label	Complemento
Postal code label	Complemento
Postal code placeholder	Complemento
City label	Comuna

Una vez realizados los cambios en los campos dar click en guardar

### 3. CONFIGURACION PRODUCTO:

Al momento de crear los productos es indispensable registrar sus dimensiones y pesos, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

- Las dimensiones del producto deben estar en centímetros **cm**
- El peso del producto debe estar en **Kg**

#### Ingresar el peso del producto:

En la sección de envíos se encuentra el peso del producto que debe estar en kilogramos



Envíos

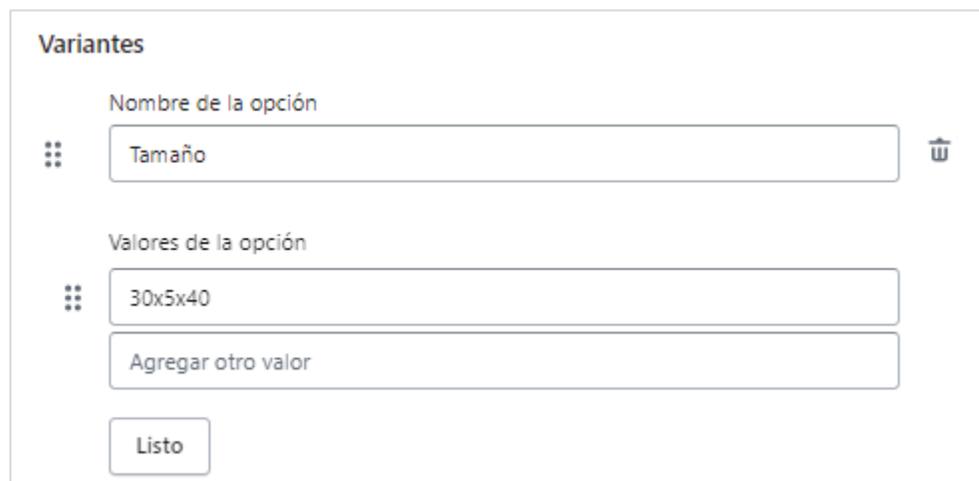
Producto físico

Peso de envío

5,0 kg

#### Creación de las dimensiones del producto:

En la sección de variantes, seleccionar la opción “Tamaño” y los valores a ingresar deben ser el alto, ancho, y fondo del producto, separados por la letra “x” como por ejemplo 30x5x40



Variantes

Nombre de la opción

Tamaño

Valores de la opción

30x5x40

Agregar otro valor

Listo

#### 4. DATOS PARA REALIZAR UN PEDIDO DE PRUEBA:

RUT: 761500341

País: Chile

Comuna: La unión

Región: Los Ríos

**Contact**

Email  
pruebas@softwareagil.com

Email me with news and offers

**Shipping address**

Country/Region  
Chile

First name  
jade

Last name  
zaldua

RUT  
761500341

Nombre de la calle  
calle ficticia

**i** Add a house number if you have one

Numeración  
12

Complemento  
DEPA1234

Comuna  
La Unión

Region  
Los Ríos

Phone  
(2) 2822 9934

Save this information for next time

**Continue to shipping**

Gift card or discount code **Apply**

Subtotal	\$25,000
Shipping	Free
Estimated taxes ⓘ	\$4,750
<b>Total</b>	CLP <b>\$29,750</b>

#### 5. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Puede verse un video ilustrativo en el siguiente link:

[https://sendush.softwareagil.com/setup/Configuration\\_functionality\\_Sendu\\_Multicourier.mp4](https://sendush.softwareagil.com/setup/Configuration_functionality_Sendu_Multicourier.mp4)

**Después de seguir estos pasos, la configuración de post-instalación estará completa para utilizar la aplicación Sendu Multicourier normalmente.**